

---

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

## **1. Általános rendelkezések és elérhetőségek**

A CC Printing Kft. (1055 Budapest, Falk Miksa utca 7. II.em. 10/A.), mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A CC Printing Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben kérdése lenne vagy észrevétele lenne ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, írja meg nekünk: [kozpont@ccprinting.hu](mailto:kozpont@ccprinting.hu)

CC Printing Kft. címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 7.II.em. 10/A.

CC Printing Kft. adószáma: 24782526-2-41

CC Printing Kft. cégjegyzékszám: 01-09-182124

## **2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége**

A CC Printing Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa.

A CC Printing Kft. adatkezelésével kapcsolatos felmerülő adatvédelmi irányelvek elérhetők a [www.ccprinting.hu](http://www.ccprinting.hu) címen.

## **3. Az adatvédelmi tájékoztató célja**

A Tájékoztató az alábbiakról nyújt információkat az ügyfeleknek:

- mely, az ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatot kezel a CC Printing Kft.,
- milyen célból, milyen alapon teszi ezt,
- mi történik az adatokkal és meddig tart az adatkezelés,
- milyen adatvédelmi jogok illetik meg az ügyfelet a CC Printing Kft.-vel szemben.

## **4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célja**

A CC Printing Kft. olyan adatokat kezel, amelyeket az ügyfél az üzleti kapcsolatok keretében, a szerződéses kapcsolat lebonyolításának céljából részére továbbított, ill. rendelkezésre bocsátott. Ez leginkább a kapcsolattartó személyére - nevére, e-mail címére és telefonszámára vonatkozó adatokat jelenti.

Az adatkezelés megnevezése és célja:

A CC Printing Kft. kizárólag az ügyféllel kötött szerződés teljesítésének céljából kezeli az adatokat. A konkrét felhasználási cél az ügyfél és az adott a CC Printing Kft. között létrejött

szerződésből következik. A CC Printing Kft. különösképpen az alábbi célból gyűjtenek adatokat:

- az ügyfélkapcsolatok általános kezelése;
- a szerződéses kötelezettségek teljesítése;
- a szerződésben meghatározott termékek és információk szállítása;
- számlázás;
- ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése.

A CC Printing Kft. semmiképpen nem kezel adatokat az ügyféllel való szerződéses kapcsolaton kívül. Minden személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson vagy törvényi felhatalmazáson alapul. Amennyiben az adatokat megadó személy nem személyes adatait adja meg kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### Az adatkezelés jogalapja:

Infotv. 6. § (1) (b) - a CC Printing Kft. jogos érdeke, azzal a céllal, hogy teljesíthessék szerződésben vállalt kötelezettségeiket, ill. betarthassák a rájuk vonatkozó törvényi előírásokat.

#### A kezelt adatok köre:

A szerződéssel kapcsolatban a természetes személy adatai (név, cím, telefonszám, email cím), valamint a szerződés előkészítésével és teljesítésével kapcsolatos tevékenysége. A személyes adatokat maguk az érintett személyek bocsátják a CC Printing Kft. rendelkezésére. A CC Printing Kft. érdeke minden esetben jogszerű, a személyes adatok kezelése csak a korlátozott és nélkülözhetetlen (az érintett személyek által ésszerűen elvárt) információra korlátozódik. Nem kerül sor titkos adatgyűjtésre, valamint különösen érzékeny információkat tartalmazó adatgyűjtésre. Az adatokat nem használják fel az eredeti céltól eltérően, különös tekintettel profilozásra, automatizált döntéshozatalra, vagy megkülönböztetésre.

#### Az adatkezelés időtartalma:

Az ügyfél a megrendelés leadása során önkéntes hozzájárulását adja az adatkezeléshez. Az ügyfél által önkéntesen megadott adatok haladéktalanul törlésre kerülnek a szerződés létrejöttének elmaradása, a szerződés megszűnése, esetén, illetve ha az ügyfél az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát visszavonja. Ez alól kivételt jelentenek azok az adatok, amelyeket a törvények szerint kell megőrizni. Az adatokat a CC Printing Kft. a megrendelés teljesítését követően az Adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII törvény [47. § (3) bekezdés, 164. § (1) bekezdés] alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a CC Printing Kft. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [169. § (2)-(3) bekezdés] alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a CC Printing Kft. az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a megrendelés teljesülését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha a megrendeléssel kapcsolatban felvett adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik.

A beérkező leveleket, e-maileket, online beszélgetéseket minden önkéntesen megadott adattal együtt a szolgáltató rögzíti, maximum 5 évig tárolja, és ezeket a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban használja fel.

#### Kik férhetnek hozzá a megadott adatokhoz a CC Printing Kft. szervezetén belül:

Az adatokhoz a CC Printing Kft. illetékes munkatársai férhetnek hozzá. A CC Printing Kft. szigorúan korlátozza a kapcsolódó adatokhoz való hozzáférést, azok biztonságát és a más célra való további felhasználását.

## 5. A honlapon végzett adatkezelések

### A honlap látogatásához kapcsolódó adatkezelés:

A CC Printing Kft. honlapját bárki látogathatja személyes adatok megadása nélkül, a honlapon, a honlap látogatottsági adatait elemző szoftver fut (cookie-kat használ).

A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel és árajánlatkérés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- az üzenet tartalma
- csatolt fájl(ok), amennyiben az érintett feltölti

### A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés:

**Az adatkezelés célja:** érdeklődésekre válaszadás

**A kezelt adatok köre:** név és elérhetőség (e-mail cím, telefonszám)

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik.

**Az adatkezelés időtartama:** a Társaság az érintett adatait a célok megvalósulásig vagy fennállásig kezeli.

## 6. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

A CC Printing Kft. székhelyén, telephelyén az ügyfélfogadásra nyitva álló helységeiben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazhat, amely képrögzítést tesz lehetővé, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, amit a kamera rögzít.

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni.

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintése a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltára és a rendszer működésének ellenőrzése céljából a kezelő személyzet, a munkáltató vezetője és helyettese, továbbá a megfigyelt terület munkahelyi vezetője jogosult.

**adatkezelés célja:** kamerákkal történő megfigyelés munkavédelmi és vagyonvédelmi célból  
**kezelt adatok köre:** az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

**adatkezelés jogalapja:** az érintett ráutaló magatartással tanúsított hozzájárulása [Szytv. 30. § (2)]

**adattárolás határideje:**

- a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3, azaz három munkanap elteltével törlésre kerül [Sztvtv. 31. § (2)]
- amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg, ám a megkeresésre nem kerül sor, úgy a megkereséstől számított 30, azaz harminc nap elteltével törlésre kerül [Sztvtv. 31. § (6)]

## **7. Adatfeldolgozás**

A CC Printing Kft. a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai jellegű feladatok ellátására az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

adatfeldolgozó neve: KTSL Bt.

címe: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 139.

adatfeldolgozás célja: könyvelés, bérszámfejtés

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést a Társaság utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

## **8. Adattovábbítás**

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél (pl: szállító cég) a cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

A CC Printing Kft. fenntartja magának a jogot, hogy bel- és külföldi hivatalos szervnek/harmadik félnek rendelkezésre bocsásson bizonyos személyes adatokat, ha a CC Printing Kft.-t a hatályos jog erre kötelezi.

## **9. Adatbiztonság**

Az adatok fizikai tárolásának helyei:

Amennyiben a CC Printing Kft. ügyfelei személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésére, minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa ezeknek az adatoknak a biztonságát - mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során. Köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az

egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá.

A CC Printing Kft. ügyfelei számára bármilyen üzenetet, hírlevelet csak az érintettek előzetes kérésére küld el, és mindig biztosítja az effajta kommunikációs szolgáltatások megszüntetésének lehetőségét.

Amikor a CC Printing Kft. ügyfelei a cég honlapjainak oldalain tartózkodnak megtehetik ezt anélkül, hogy bármilyen személyes jellegű adatot kellene megadniuk. Bizonyos esetekben azonban az adatkezelővel való kapcsolattartás igénybevételéhez szükségessé válhat a látogatók bizonyos személyes adatainak (például nevének, postacímének vagy e-mail címének, illetve telefonszámának) megadása.

#### Adatvédelmi incidens:

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

#### Adatvédelmi tisztviselő:

A CC Printing Kft. az Európai parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 37. cikke alapján nem jelöl ki adatvédelmi tisztviselőt.

## **10. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok**

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot. Csak abban az esetben lehetséges ilyen adatok rögzítése, amennyiben megfelelően kiállított ellenőrizhető formájú szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás áll rendelkezésünkre. Ilyen felhatalmazás hiányában gyerekek személyes adatait nem rögzítjük (még akkor sem, ha ennek hiányában a szolgáltatást nem lehet igénybe venni).

Amennyiben Ügyfelünk bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben jogosultak vagyunk kérni a harmadik fél meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból).

## **11. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei:**

#### Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés:

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. A CC Printing Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13-14. cikkében említett valamennyi információt átlátható és könnyen hozzáférhető formában nyújtsa

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél:

- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, korlátozást,
- személyes adatainak közvetlen továbbítását.

A CC Printing Kft. köteles az érintett tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban vagy érintett hozzájárulásával elektronikus úton teljesíteni. Amennyiben a kérelmét nem teljesíti, közli elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Tiltakozáshoz való jog és automatizált döntéshozatal:

Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül annak megalapozottsága.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Jogorvoslati lehetőségek:

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.